

Estimado colaborador,

Uno de los objetivos que **RESGREEN** (RESGREEN EUROPE S.L., RESGREEN MEXICO S DE RL DE CV, RESGREEN MAROC SARL, RESGREEN CHILE SPA y RESGREEN USA CORPORATION) se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus clientes un mejor servicio y atención.

Como fórmula de trabajo que permite alcanzar este objetivo **RESGREEN** ha llevado a cabo su adaptación del Sistema de la Calidad basado en la nueva norma internacional de sistemas de gestión de la calidad UNE-EN 9001:2015.

La capacidad de nuestros proveedores y colaboradores es de vital importancia para cumplir los requisitos a los que se compromete con sus clientes; por ello uno de los requisitos del Sistema de la Calidad establece la necesidad de evaluar y seleccionar a los proveedores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos comerciales que establece **RESGREEN**.

Para poder calificarles como Proveedores Homologados de **RESGREEN** se les evaluara durante el año en base a los siguientes criterios:

- CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES, NORMAS Y PRINCIPIOS ÉTICOS DE RESGREEN Y NUESTROS CLIENTES.
- GESTIÓN DE LAS DEVOLUCIONES Y/O ABONOS (ADMINISTRACIÓN)
- FACILIDAD PARA CONTACTAR CON EL PROVEEDOR O RESPONSABLES
- CALIDAD DEL PROCESO DE FACTURACIÓN CON EL PROVEEDOR
- ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA POR PARTE DE SU DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
- RAPIDEZ EN RESOLVER QUEJAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO Y/O FACTURACIÓN
- CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS A LA ENTREGA CON CARÁCTER GENERAL
- RAPIDEZ DE ENTREGA DE PEDIDOS
- GAMA DE PRODUCTOS OFERTADOS POR PARTE DEL PROVEEDOR
- RAPIDEZ Y PREDISPOSICIÓN A SOLUCIONAR INCIDENCIAS EN PRODUCTOS O SERVICIOS
- FIABILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS OFERTADOS

- ALCANCE DE LA COBERTURA DE GARANTIA DE PRODUCTOS OFRECIDOS
- VALORACIÓN DE LA FORMA DE PAGO
- CAPACIDAD DE RESPUESTA DE PEDIDOS URGENTES O INCIDENCIAS GRAVES
- POLITICA DE ESTABILIDAD DE PRECIOS MANTENIDA POR EL PROVEEDOR
- GRADO DE DESEMPEÑO Y CONOCIMIENTO DE SERVICIO TÉCNICO
- ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA POR EL SERVICIO TÉCNICO Y/O MANTENIMIENTO (SI DISPONE)
- ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA POR COMERCIALES
- VALORACIÓN DE LA POLITICA DE DESCUENTOS
- DESEMPEÑO EN HSE.
- EFICACIA Y EFICIENCIA DEL SERVICIO PRESTADO

La falta de desempeño (no conformidades) en cualquier de estos criterios de calidad supondrá una valoración por parte de nuestro Departamento de Calidad que podría llegar a suponer en último término, su deshomologación como proveedor.

Sin más, reciban un cordial saludo.

Fdo.: Carlos Martínez Gómez

Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medioambiente.

Cualquier comunicación relevante que quiera trasmisitir a RESGREEN rogamos se dirija al Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medioambiente.

Contacto: cmartinez@resgreen.es

En Alcorcón, a 28 de Enero de 2026