

RESGREEN (RESGREEN EUROPE S.L.) como proveedor de servicios en los sectores de Energía e Infraestructuras, considera que la orientación al cliente, en términos de vocación de servicio y calidad del mismo, son la base fundamental sobre la que asentar el posible éxito de nuestro proyecto. Por este motivo, el Modelo de Gestión de la formación de RESGREEN, tiene como objetivos principales;

- Mejorar la capacidad técnica y cualificación de los técnicos, para fomentar un desarrollo profesional y aumentar la calidad del servicio.
- Ofrecer a nuestros clientes, un servicio de formación con el conocimiento técnico y especializado del sector que Resgreen dispone y pone en práctica.

El sistema de gestión de la formación, se define y desarrolla en el marco de referencia de la GWO, por ello, los servicios de formación de Resgreen están especializados en el sector eólico con vocación nacional e internacional y ofreciendo distintas unidades didácticas en materia técnica y de seguridad y salud con un desarrollo teórico y práctico.

El compromiso de la dirección de Resgreen en formación, es la de mejorar la capacidad técnica y cualificación de los técnicos, para desarrollar y fomentar una cultura de calidad y seguridad en la prestación de los servicios, y de cumplir con los requisitos legales aplicables y los establecidos por GWO.

Los principios que más caracterizan a RESGREEN son:

- **Relación con los clientes.**

La satisfacción total de todos nuestros clientes, obteniendo siempre la máxima calidad en todas las acciones formativas que desarrolla por medio de la alta satisfacción en los cursos realizados.

Estudiar y conocer las necesidades de nuestros clientes actuales y futuros para poder acercarnos a sus necesidades y poder ofrecerles unos servicios de más calidad por medio de diferentes herramientas (normativas, cuestionarios, entrevistas)

Detectar las necesidades de infraestructuras necesarias para poder adecuarnos a las demandas de los clientes

- **Gestión interna, tecnología e innovación.**

Establecer lazos de complementariedad y entendimiento entre los centros de formación por medio de una cartera de servicios adecuada a las instalaciones de cada centro y a las necesidades del mercado geográfica.

Adecuar continuamente nuestras instalaciones con los equipamientos y las tecnologías adecuadas para ofertar una formación de calidad y poner al alcance de los trabajadores las mejores herramientas por medio del control del inventario de los equipamientos y tecnologías.

Apostar por la innovación por medio de la observación del mercado, las propuestas internas y la generación de proyectos piloto para su posterior implantación.

- **Alianzas.**

Adelantarnos al mercado para llegar antes que nuestra competencia al futuro de la formación por medio de la generación de alianzas nacionales e internacionales y la pertenencia a redes específicas de formación.

- **Relación con los alumnos**

Implicar, motivar y comprometer al personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de gestión integrada por medio de una acogida adecuada y el fomento de la comunicación interna

Promover y fomentar acciones formativas entre nuestro personal, que nos permitirán disponer siempre de personal altamente cualificado en las novedades del sector eólico.

- **Competencia y Mejora continua**

Formación y competencia profesional de todos los trabajadores de nuestra compañía como base para soportar el desarrollo y éxito de la misma.

Promover la mejora continua y el establecimiento de planes de acción que incluyan medidas correctivas y preventivas para el tratamiento y corrección de las desviaciones.

En Alorcón (Madrid) a 30 de mayo de 2023



Dirección Resgreen